



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **(1) Vertragsabschluss, Beitragszahlung**

### **1.1 Vertragsabschluss**

Bitte buche im Internet unter <https://www.kindertoene.de> deinen Kursplatz. Sollte eine Anmeldung per Internet für dich nicht möglich sein, kannst du dich in Ausnahmefällen auch telefonisch, per E-Mail oder per Textnachricht bei mir anmelden. Bei regulärer Anmeldung über die Webseite erhältst du eine automatische Eingangsbestätigung. Auf deren Basis reserviere ich dir für eine Woche deinen gewünschten Kursplatz. Innerhalb dieser Woche muss dein Zahlungseingang bei mir erfolgen. Habe ich bis eine Woche nach Eingangsbestätigung keinen Zahlungseingang erhalten, verfällt deine Reservierung. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

Geht deine Zahlung fristgerecht bei mir ein, gilt einerseits deine Anmeldung als verbindlich und du akzeptierst damit die AGBs sowie die Datenschutzerklärung (stets aktuell nachzulesen auf [www.kindertoene.de](http://www.kindertoene.de).) Andererseits erhältst du auf Grund deiner Zahlung von mir per E-Mail eine ausführliche Anmeldebestätigung mit allen Informationen zu deiner Buchung. Bezieht sich deine Anmeldung auf einen bereits ausgebuchten Kurs, besteht kein Anspruch auf Teilnahme oder Durchführung. Mögliche Zahlungen werden dir in diesem Fall zu 100% zurückerstattet.

### **Zahlungen sende bitte an:**

**Denise Stehr, Sparkasse Oberland,  
IBAN DE74 7035 1030 0000 2935 97**

### **1.2 Abrechnung**

Zu Beginn ist der Wert einer Schnupperstunde zu zahlen. Danach werden die Kindertöne per Punktekarte abgerechnet. Zahlungen müssen immer bis zum Vortag der (Schnupper-) Stunde bei mir eingegangen sein. Ist dies nicht möglich, kann die Zahlung nach vorheriger Rücksprache und in Ausnahmefällen, auch bar vor der Schnupperstunde erfolgen.

### **1.3 Kursdurchführung/Mindestteilnehmerzahl**

Sollten eine Woche vor Kursstart nicht ausreichend verbindliche Anmeldungen vorliegen, besteht kein Anspruch auf Kursdurchführung. In der Regel wird in so einem Fall ein Kursstart zu einem späteren Zeitpunkt angestrebt. Eventuell bereits gezahlte Kursgebühren werden erstattet, sollte es innerhalb von sechs Wochen, ab ursprünglich geplantem Starttermin, keinen Kursstart geben.

## **(2) Stornierung, Rücktritt, Ausfall**

Bei vorzeitigem Ausscheiden ist keine Rückerstattung der Kursgebühr oder Übertragung auf andere Teilnehmer/innen möglich.

Bis 8 Uhr am Tag des vereinbarten Kursstarts kannst du deine Schnupperstunde telefonisch, per E-Mail oder per Textnachricht verschieben. Dafür sind Eingangsdatum/-uhrzeit bei mir maßgeblich. Habe ich dir den Erhalt deiner Absage bestätigt, versuchen wir daraufhin bis zu zwei Mal gemeinsam einen Ersatztermin zu finden. Sollten alle zwei Ersatztermine in Folge von dir jeweils erst am Kurstag abgesagt worden sein, werden 100% deiner geleisteten Zahlung (Kosten der Schnupperstunde) als Aufwandsentschädigung einbehalten.

Bei Absage nach 8 Uhr am Kurstag oder bei unangemeldetem Nichterscheinen, wird die Kursgebühr der Schnupperstunde sofort fällig und somit einbehalten.

Bei Stornierung deiner Schnupperstunde, am Vortag des

vereinbarten Termins oder direkt am vereinbarten Kurstag werden 100% deiner geleisteten Zahlung (entsprechend einer Schnupperstunde) als Aufwandsentschädigung fällig und somit einbehalten. Bei Stornierung mindestens zwei Tage vor vereinbartem Termin erhältst du 100% deiner geleisteten Zahlung zurückerstattet.

## **2.2 Nach der Schnupperstunde**

Deine erste Stunde eines Kurses ist immer eine Schnupperstunde. Sagt dir der jeweilige Kurs zu, geht es wie folgt weiter: Nach deiner Schnupperstunde wird die Bezahlung einer Punktekarte sofort fällig. Entscheidest du dich nach der Schnupperstunde gegen eine Kursfortsetzung, hast du bisher nur die Schnupperstunde bezahlt und musst mich somit nur über deinen Austritt informieren.

## **2.3 Ausfall der Kursleitung**

Bei Absage von Kursstunden in bereits laufenden Kursen, durch die Kursleitung, verlängert sich die Gültigkeit der Punktekarte entsprechend. Sollte sich, durch Ausfall der Kursleitung, der Start eines neuen Kurses um mindestens vier Wochen verzögern und das ohne absehbaren neuen Starttermin, so werden 100% deiner geleisteten Zahlung schnellstmöglich zurückerstattet.

## **2.4 Nachholen von Fehltagen**

Eine begrenzte Anzahl an Fehltagen ist in der Punktekarte enthalten.

## **2.5 Bayerische Schulferien und Feiertage**

Während der bayerischen Schulferien und an bayerischen Feiertagen finden keine Kurse statt.

## **2.6 Höhere Gewalt**

Bei Kursausfällen durch höhere Gewalt ist keine Rückerstattung der geleisteten Zahlungen möglich. Jedoch kann das dabei entstandene Guthaben zu einem späteren Zeitpunkt, innerhalb aller von mir angebotenen Leistungen, eingelöst werden und verfällt nicht.

## **(3) Räumlichkeiten**

Gruppenkurse finden in meinem Studio statt, außer es wurde im Vorfeld ein anderer Kursort vereinbart. Treppenhaus und Kursraum dürfen nicht mit Straßenschuhen betreten werden. Rauchen ist auf dem gesamten Grundstück nicht gestattet. Eine online Übertragung/Livestream Stunde der Kindertöne ist nicht vorgesehen.

## **(4) Gesundheit**

Bitte erscheine nur gesund zu eurem Kurs. Bei ansteckenden Krankheiten bitte ich dringend um kurze Info. Solltest du generell unter Einschränkungen leiden, die in deiner Kursteilnahme berücksichtigt werden müssen oder sollen, bitte teile mir diese bereits bei Terminvereinbarung mit. Ich behandle deine Daten vertraulich und nur zum Zwecke der Kursdurchführung.

## **(5) Sonstiges**

- ~ Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.
- ~ Denise Stehr übernimmt keinerlei Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruhen. Es wird auch keine Haftung übernommen für Unglücksfälle bei z. B. unbeaufsichtigtem Toilettengang von Kindern. Für mitgebrachte Gegenstände wird ebenfalls keine Haftung übernommen.
- ~ Terminangaben im Kursplan ohne Gewähr. Änderung. vorbehalten.
- ~ Alle Informationen zum Datenschutz findest du stets aktuell auf meiner Webseite [www.kindertöne.de/datenschutz](http://www.kindertöne.de/datenschutz).
- ~ Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.